

FAQ

FAQに記載のないものにつきましてはお手数ですがお問い合わせください。

【 1：全体概要について】

Q 自転車ライドは、どのようなコースを走行するのですか？

自転車ライドイベントはレインボーブリッジの橋の上や東京港海の森トンネルなど、普段自転車では通れない非日常的な東京のランドマークとなる場所をコースとしており、レインボーロング29km/レインボーミドル19km/レインボーショート8km/海の森エンジョイ13kmの4つのコースを用意しております。
なお、海の森エンジョイはレインボーブリッジを通らず東京港海の森トンネルのみを走行するコースになります。

Q 自転車ライドの参加費はかかりますか？

応募方法、コース、年齢によって料金は異なります。
VIP枠の方はレインボーロングもしくはレインボーミドルの応募が可能で参加費はいずれも55,000円となります。
なお、VIP枠につきましては、100名様の方の先着となりますのでご注意ください。

次に一般枠につきましては下記になります。

レインボーロング	18歳以上	10,000円	中学生～17歳	5,000円	
レインボーミドル	18歳以上	8,000円	中学生～17歳	4,000円	小学4年生～6年生 3,000円
レインボーショート	18歳以上	6,000円	小学4年生～17歳	3,000円	
海の森エンジョイ	18歳以上	2,000円	小学4年生～17歳	1,000円	

区民優先枠につきましても同額ですが、レインボーロングはご応募いただけませんのでご注意ください。
また、一般枠および区民優先枠につきましては2名から6名までまとめてご応募いただきますとファミリー割引が適用され、その際の割引額は人数ごとに-500円となります。
レンタサイクルをご希望の方は参加料に加え、別途1,500円が必要となります。
(価格はすべて税込みになっております。)

Q 来場者体験イベントはどのような体験ができるのですか？

コンテンツの詳細は検討中です。
順次発表いたしますので、当サイトやTwitterなどをご確認ください。

【 2：参加申し込みについて】

Q どのように申し込んだらいいですか？

Webでのエントリーとなります。
当サイトトップページの「お申込み」からエントリーください。

Q 7人以上の家族の場合は、どのようにエントリーしたらよいですか？

まとめてご応募いただけるのが最大6名様までとなりますので、お手数ですが別々にご応募いただきますようお願いいたします。
ただしその場合は片方のグループのみ当選する可能性がございます、その際のメンバーの入れ替えはいたしかねますのであらかじめご了承ください。
また、両グループが当選したとしてもスタート位置およびタイミングがグループ単位で別々になる可能性がございますので合わせて予めご承知おきいただきますようお願いいたします。

Q 家族でエントリーする場合、異なるコースでのエントリーは可能ですか？

申し訳ございませんがご対応いたしかねます、ご了承ください。

Q 家族でエントリーした場合、コースが異なるのですが割引は効きますか？

家族エントリーで異なるコースを選択することができませんので割引もいたしかねます、ご了承ください。

Q 割引の条件は何ですか？

家族での参加となります。詳細は当サイト「コース内容・参加費」を参照ください。

Q 参加募集の期間を教えてください。

エントリーの受付開始は7月1日(金)16:00、エントリー受付終了は8月18日(木)23:59となっております。
また、VIP枠は7月7日(木)12:00から先着順で受付を開始します。

Q 参加費の支払いタイミングはいつになりますか？

9月12日(月)23:59までにお支払いください。
支払期限直前のご入金は、正常にご入金が出来ない場合もございます、支払期限までに余裕を持ってお支払いください。
なお、9/5(月)に当選のご連絡をさせていただく予定となっております。

Q 画面でエラーが発生し、申込ができません。

次のOSおよびブラウザでお試しいただけますでしょうか。

[OS]

PC: Windows 10、Mac OS X 10.9以降

スマートフォン: iOS11以降、Android8以降

[ブラウザ]

Firefox 最新版

Safari 最新版

Google Chrome 最新版

Microsoft Edge 最新版

※Internet Explorer (Microsoftサポート終了予定)をご利用の場合、閲覧・動作に支障が生じる可能性があります。後継ブラウザのMicrosoft Edgeまたは、上記の推奨ブラウザをご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

【 2：参加申し込みについて】

Q 参加者選考はどのように行うのですか？

一般枠および区民優先枠は抽選で行います。抽選はいずれもランダムです。
区民優先枠にて落選した場合は、一般枠にて再度抽選となります。

Q 当選者への通知方法と時期を教えてください。

当選通知は9月5日(月)を予定しております。
メールおよびスポーツエントリー内マイページからご確認いただけます。

Q 落選者にも通知はありますか？また、通知方法と時期を教えてください。

当落発表は9月5日(月)を予定しております。
スポーツエントリー内マイページからご確認いただけますが落選の場合はメール等の通知は行っておりません。

Q キャンセル待ちはありますか？

当選者がキャンセルをした場合に、当選のご案内をする可能性があります。

Q それぞれのコースの特徴を教えてください。

レインボーロング、レインボーミドル、レインボーショートは普段自転車では通れない非日常的な東京のランドマークとなるレインボーブリッジを走行することができます。
海の森エンジョイはレインボーブリッジを走行しませんがイベント会場のある海の森水上競技場にてレンタル自転車ご利用の方につきましては片道での乗り捨てが可能となっており、そちらをゆっくり楽しむこともできます。
乗り捨ては現状レンタル自転車のみとなっておりますがご自身で持ち込んだ自転車も対応できるか検討させていただいております。

【 3：参加資格について】

Q 年齢制限はありますか？
上限年齢はございませんが、下限については各コースによって異なります。 レインボーロングは中学生以上、レインボーミドル、レインボーショート、海の森エンジョイは小学校4年生以上となります。 小学校3年生以下はご参加いただけませんが、未就学児については保護者が健康で無理せずに安全な参加ができると判断した未就学児のみ、特定の車両での参加が可能です。 ※特定車両とはママチャリ(幼児用座席取付自転車電動アシスト付き)による2名乗車およびトレーラー乗車でヘルメット及びシートベルトを着用してください。
Q 中学生の参加はできますか？
参加可能です。ただし、保護者の同意が必要です。
Q 未就学児の参加は可能ですか？
特定車両でご参加いただけないレインボーロングを除いて、保護者が健康で無理せずに安全な参加ができると判断した未就学児のみ、特定車両での参加が可能です。 ※特定車両とはママチャリ(幼児用座席取付自転車電動アシスト付き)による2名乗車およびトレーラー乗車。ヘルメット及びシートベルトを着用してください。
Q PCR検査などは必要ですか？
現段階では必要ございませんが、社会情勢に伴い今後必要になる可能性もございます。
Q ワクチン証明などは必要ですか？
現段階では必要ございませんが、社会情勢に伴い今後必要になる可能性もございます。
Q 区民優先とは何ですか？
港区・江東区在住の方が申し込める枠となっております。

【 4：参加費について】

Q 参加費について教えてください。

応募方法、コース、年齢によって料金は異なります。
VIP枠の方はレインボーロングもしくはレインボーミドルの応募が可能で参加費はいずれも55,000円となります。
なお、VIP枠のつきましては、100名様先の先着となりますのでご注意ください。

次に一般枠につきましては下記になります。

レインボーロング	18歳以上	10,000円	中学生～17歳	5,000円	
レインボーミドル	18歳以上	8,000円	中学生～17歳	4,000円	小学4年生～6年生 3,000円
レインボーショート	18歳以上	6,000円	小学4年生～17歳	3,000円	
海の森エンジョイ	18歳以上	2,000円	小学4年生～17歳	1,000円	

また、一般枠および区民優先枠につきましては2名から6名までまとめてご応募いただきますとファミリー割引が適用され、その際の割引額は人数ごとに-500円となります。
レンタサイクルをご希望の方は参加料に加え、別途1,500円が必要となります。
(価格はすべて税込みになっております。)

Q 参加費の支払い方法、時期について教えてください。

コンビニ決済、クレジットカード決済、インターネットバンク決済(PayPay銀行、楽天銀行)、ペイジー決済のいずれかとなります。
9月12日(月)23:59までにお支払いください。
支払期限直前のご入金、正常にご入金が出来ない場合もございます、支払期限までに余裕を持ってお支払いください。
なお、9/5(月)に当選のご連絡をさせていただく予定でございます。

Q 参加費の領収書の発行はできますか？

スポーツエントリーマイページより発行可能です。発行期限は入金後～大会開催1年後となります。

Q 期限までに参加費を支払い出来なかった場合はどうなりますか？

落選となり参加ができなくなってしまいます。
必ず期限までの入金をお願いいたします。
支払期限直前のご入金、正常にご入金が出来ない場合もございます、支払期限までに余裕を持ってお支払いください。

Q キャンセルした場合、参加費の返金は可能ですか？

決済および入金後、ご参加者様都合によりキャンセルや変更をした際、参加費は返金されませんので予めご了承ください。

Q 主催者判断によるイベント中止の場合、参加費の返金はされますか？

自然災害や気象状況の悪化/新型コロナウイルス感染症の蔓延等/その他安全に走行できない場合等の主催者の責に帰することができない事由によりイベントを中止・中断した場合は、参加料を一部返金いたします。

【 5 : 本番当日の受付について】

Q 前日の受付は可能ですか？
当日の受付のみとなります。
Q 受付はメンバー全員が行うのですか？代表者が全員分の受付をすることは可能ですか？
受付方法につきましては、只今検討中でございます。確定次第、当選者にメールでご案内いたします。
Q 当日参加できなくなった場合、代理出走はできますか？
代理出走は出来かねますのでご了承ください。
Q 何時に受付に行けばいいですか？
受付時間につきましては、只今検討中でございます。確定次第、当選者にメールでご案内いたします。
Q 自転車を宅急便で発送し会場での受け取りはできますか？また、会場から発送は可能でしょうか？
会場への自転車配送につきましては只今検討中でございます。今後、当サイトでご案内する予定となっております。
Q 自転車のチェックはありますか？
イベント 当日までにセルフチェックをお願いしております。 当日はスタート 前に、スタッフの目視による車両と 装備品類の確認を実施します。 その際に法令や車両区分等に違反があるとイベント 主催者が判断した車両は出走不可となる場合がありますのでご承知おきください。

【 6：本番当日の服装・持ち物について】

Q どのような服装で参加すればよろしいでしょうか？

ファンライドに参加する為の運動に適した服装で参加してください。
他の参加者に対して危険と思われる衣服の着用や顔全体を覆うことはしないでください。
他の参加者や観戦者を不快にさせるなど、スポーツイベントに相応しくない服装は避けてください。
政治的、宗教上の主張をPRするものや広告宣伝等を目的とした服装で参加しないでください。
大会主催者が認めていない特定の個人、地域・団体をPRするものや広告宣伝等を目的とした服装で参加しないでください。
落下物を防ぐため仮装および着ぐるみによる参加は禁止させていただきます。
また、携行品類の落下物がないよう十分注意してください。
走行中に関して必ずヘルメットを着用し、転倒時の怪我防止のためグローブの着用を推奨しております。

Q 必要な持ち物がありますか？

ヘルメット（あごの下で固定できる紐付き）を必ず着用し、自転車には前照灯・尾灯（または反射板）を必ず装着してください。
ゼッケンは必ず背中側に周囲から見えるように装着し、リュック等を背負う場合はウェアでなくリュックに必ず視認できるように装着してください。
パンク修理等は参加者自身で行うものとし、パンク等のトラブルに対処できる工具/ポンプ/予備チューブを準備することを推奨しております。
また緊急時に備えて健康保険証、携帯電話を携行してください。

Q ヘルメットを忘れてしまった場合はどうなりますか？

原則、ご自身でお持ちいただく必要がございます。
お忘れになるとライドにご参加できなくなる場合もございます。必ずお持ちいただきますようお願いいたします。
主催者が用意しているレンタルサイクルにつきましては、セットでヘルメットをご用意する予定です。

Q 持ち込んではいけない携行品がありますか？

イヤホン等を装着しての走行は禁止させていただきます。
（補聴器等聴覚機能を補完するための器具を除きます。）
危険物の持ち込み、落下物を防ぐため仮装および着ぐるみによる参加も禁止させていただきます。

Q ペットは同伴可能でしょうか？

ペット、動物その他安全な走行を阻害するものを同乗または搭載しての走行は禁止させていただきます。

Q ゼッケンはいつもらえるのでしょうか？

1週間前を目途に発送を予定しております。

Q 手荷物を預ける場所がありますか？

ご準備する予定でございます。

Q 走行中の飲食は可能ですか？

走行中の食事はご遠慮いただいております、スタート／ゴール会場もしくはエイドステーション内にてお取りいただきますようお願いいたします。
なお走行中の水分補給につきましてはボトルケース装着車両でのサイクルボトルでのみ可能となっております。
（ビン・缶・ペットボトル禁止）

【 7 : 本番当日のライドについて】

Q どのような走行方式となりますか？(自由に走行してよいのでしょうか？)

コース及び、車両ごとのウェーブ方式となっており自由な走行はできません。
走行管理ライダーが先頭と最後尾につきます、ブロック単位で走行予定となっております。

Q 車で自転車を運びたいのですが、参加者駐車場はありますか？

イベントとしてのご用意はございません。
今後当サイトにて利用できる近隣の公共駐車場をご案内予定となっております。
ただし会場周辺では混雑が予想されるためなるべく公共交通機関をご利用ください。

Q 着替えをする場所がありますか？

申し訳ございませんが一般でお申し込みの方の着替え場所はございません。
VIPでお申し込みの方にはご用意する予定となっております。

Q 走行中に写真等の撮影は可能でしょうか？

立ち止まったの撮影は禁止となりますがカメラが自転車本体又はヘルメット等に固定され、落下防止措置がされて安全対策がとられているものに限り可能となっております。

【 8 : マルチイベント 会場について】

Q マルチ(来場者体験) イベントはどこで実施しますか？

・ 石と光の広場/花の広場(東京ビックサイト 前広場)
・ 青海NCP地区(ガンダム前お台場特設会場)
・ 有明ガーデンギャラリー、スポーツエンターテインメント 広場
・ 海の森水上競技場
などを予定しております。
体験内容は今後も 順次追加発表いたしますので、是非当サイト やTwitterなどをご確認ください。

Q 体験会場ではそれぞれどんな体験ができるのですか？

各会場の体験内容は、今後順次発表いたしますので、是非当サイト やTwitterなどをご確認ください。

Q 会場へのアクセス最寄駅はどこですか

・ 石と光の広場・花の広場は東京臨海高速鉄道りんかい線「国際展示場駅」、ゆりかもめ「東京ビッグサイト駅」または「有明駅」
・ 青海NCP地区は東京臨海高速鉄道りんかい線「東京レポート駅」、東京臨海新交通臨海線ゆりかもめ「東京国際クルーズターミナル駅」
・ 有明ガーデンはゆりかもめ「有明テニスの森駅」、東京臨海高速鉄道りんかい線「国際展示場駅」
・ 海の森水上競技場はシャトルバスや、水上バスでのアクセスも検討中でございます。
また、海の森水上競技場は自転車ライドイベントでの乗り捨ても可能です。乗り捨ては現状レンタル自転車のみとなっておりますがご自身で持ち込んだ自転車も対応できるか検討させていただきます。

Q 海の森水上競技場へのアクセス方法を教えてください。

シャトルバスや、水上バスでのアクセスも検討中でございます。 また、海の森水上競技場は自転車ライドイベントでの乗り捨ても可能です。乗り捨ては現状レンタル自転車のみとなっておりますがご自身で持ち込んだ自転車も対応できるか検討させていただきます。
詳細は順次発表いたしますので、是非当サイト やTwitterなどをご確認ください。

Q 入場料はかかりますか？

基本的に、ご入場/ご参加は無料で検討しております。コンテンツによっては有料コンテンツを設置する可能性があります。但し、その際は別途当サイト などでご案内いたします。

Q 実施時間を教えてください。

詳細は順次発表いたしますので、是非当サイト やTwitterなどをご確認ください。

Q 駐車場・駐輪場はありますか？

イベントとしてのご用意はございません。
今後当サイトにて利用できる近隣の公共駐車場をご案内予定となっております。
ただし会場周辺では混雑が予想されるためなるべく公共交通機関をご利用ください。
また午前中はライドイベント実施のため、周辺で交通規制を行いますのでご注意ください。
詳細は順次発表いたしますので、是非当サイト やTwitterなどをご確認ください。

Q 各会場のシャトルバスはありますか？

会場へのアクセスは、臨時シャトルバスや水上バスを検討しています。
詳細は順次発表いたしますので、是非当サイト やTwitterなどをご確認ください。

Q 新型コロナウイルス感染症対策は行っていますか？

開催時の状況に伴い、適切な対応を検討してまいります。

【 9 : 交通規制について】

Q 交通規制は実施されますか？

首都高速道路及び一般道において早朝からお昼ごろまで交通規制を実施する予定です。9月頃に当サイト上でのご案内を予定しております、詳細は当サイトをご参照ください。
交通規制中は、車両による通行・横断ができません。自転車や歩行者もコースの横断が制限されます。ご不便をおかけしますがご協力をお願いいたします。

【 10 : ボランティア説明会でお問合せいただいたご質問について】

Q 荒天等による開催の可否についてどのように確認すればよいですか？

11月22日(火)の20時頃にGRAND CYCLE TOKYO公式ホームページ及び公式Twitterに情報を掲載する予定です。
ご確認のほどよろしくお願いいたします。

Q 来場者へのマスク着用をお願いについて。

対応については、担当スタッフの指示に従ってください。

Q 当日の雨天・防寒対策について。

当日は天気、気温、ご自身の体調に合わせて、十分な雨天・防寒対策をお願いいたします。
華美な色、デザインでなければ、帽子・手袋・マフラー等着用頂いても構いません。